

REVISIÓN INTEGRATIVA

PERCEPCIÓN DE LAS GESTANTES EN EL CUIDADO
INTERCULTURAL DESDE LA ATENCIÓN PRIMARIA EN
SALUD: REVISIÓN INTEGRATIVA

Perception of pregnant women in intercultural care from primary health care: Integrative Review

Percepção das gestantes sobre os cuidados interculturais na atenção primária à saúde: Revisão Integrativa

Isabella Cañas Jaramillo¹
ORCID: 0009-0000-5148-3506

Luisa Fernanda Mena Viveros¹
ORCID: 0009-0003-6299-838X

Aldo Realpe Arteaga¹
ORCID: 0009-0001-2757-3525

Dahiana Agudelo Jaramillo¹
ORCID: 0009-0001-3826-2597

Laura Escobar Asprilla¹
ORCID: 0009-0000-1979-4240

¹ Fundación Universitaria del Área Andina, Pereira, Risaralda, Colombia

Autor correspondiente: Isabella Cañas Jaramillo
E-mail: icanas2@estudiantes.areandina.edu.co



RESUMEN: Este artículo tiene como objetivo describir la percepción de las gestantes sobre el cuidado intercultural en la Atención Primaria en Salud (APS), promoviendo una atención más inclusiva y adaptada a la diversidad cultural. En contextos como el colombiano, donde confluyen múltiples tradiciones y cosmovisiones, la interculturalidad se reconoce como un componente esencial en la atención materna. Se destaca la necesidad de adecuar los servicios de salud a las realidades culturales de las gestantes, respetando sus saberes, creencias y prácticas. La enfermería, por su rol en APS, actúa como puente entre el sistema biomédico y las comunidades, generando relaciones de confianza. No obstante, se identifican obstáculos como la falta de sensibilidad cultural, deficiencias en la formación profesional, estandarización de cuidados y barreras geográficas y económicas. La metodología consistió en la revisión de artículos en inglés y español disponibles en bases como Scopus, Scielo y PubMed. De 35 documentos analizados, se seleccionaron 12 para una síntesis categorizada en cuatro ejes: creencias en la gestación, experiencias de cuidado, componentes del cuidado intercultural y contrastes entre prácticas indígenas y occidentales. Se concluye que integrar la interculturalidad en APS es clave para mejorar el cuidado, fortalecer el vínculo con las usuarias y reducir desigualdades en salud materna.

Palabra claves: Percepción; Mujeres gestantes; Atención primaria en salud (APS); Salud, enfermería; Interculturalidad.

ABSTRACT: The objective of this article is to describe the perception of pregnant women on intercultural care in Primary Health Care (PHC), promoting a more inclusive care adapted to cultural diversity. In contexts such as the Colombian context, where multiple traditions and worldviews converge, interculturality is recognized as an essential component in maternal care. It highlights the need to adapt health services to the cultural realities of pregnant women, respecting their knowledge, beliefs and practices. Nursing, due to its role in PHC, acts as a bridge between the biomedical system and communities, generating trusting relationships. However, obstacles are identified, such as the lack of cultural sensitivity, deficiencies in the training of nurses and the lack of cultural awareness. standardization of care and geographic and economic barriers. The methodology consisted of reviewing articles in English and Spanish available in databases such as Scopus, Scielo and PubMed. Of 35 documents analyzed, 12 were selected for a synthesis categorized in four axes: beliefs in gestation, experiences of care, components of intercultural care and contrasts between indigenous and western practices. It is concluded that integrating interculturality in PHC is key to improve care, strengthen the link with clients and reduce inequalities in maternal health.

Keywords: Perception; Pregnant women, Primary health care (PHC); Health, Nursing; Interculturality.

RESUMO: O objetivo deste artigo é descrever a percepção das mulheres grávidas sobre os cuidados interculturais na Atenção Primária à Saúde (APS), promovendo cuidados mais inclusivos e adaptados à diversidade cultural. Em contextos como o colombiano, onde convergem múltiplas tradições e visões de mundo, a interculturalidade é reconhecida como um componente essencial nos cuidados maternos. Destaca-se a necessidade de adaptar os serviços de saúde às realidades culturais das mulheres grávidas, respeitando os seus conhecimentos, crenças e práticas. A enfermagem, devido ao seu papel



na APS, atua como uma ponte entre o sistema biomédico e as comunidades, gerando relações de confiança. No entanto, são identificados obstáculos, como a falta de sensibilidade cultural, deficiências na formação dos enfermeiros e a falta de consciência cultural, padronização dos cuidados e barreiras geográficas e económicas. A metodologia consistiu na revisão de artigos em inglês e espanhol disponíveis em bases de dados como Scopus, Scielo e PubMed. Dos 35 documentos analisados, 12 foram selecionados para uma síntese categorizada em quatro eixos: crenças na gestação, experiências de cuidados, componentes dos cuidados interculturais e contrastes entre práticas indígenas e ocidentais. Conclui-se que a integração da interculturalidade nos cuidados de saúde primários é fundamental para melhorar os cuidados, fortalecer o vínculo com os clientes e reduzir as desigualdades na saúde materna.

Palavras-chave: Percepção; Mulheres grávidas, Cuidados de saúde primários (CSP); Saúde, Enfermagem; Interculturalidade.

INTRODUCCIÓN.

La interculturalidad hace referencia a un proceso que está vivo y que se mantiene a lo largo del tiempo, que promueve el encuentro respetuoso y equilibrado entre las culturas, por lo tanto, reconoce la diversidad no como una barrera, sino como una oportunidad valiosa para enriquecer la convivencia social. Mientras que en la multiculturalidad diferentes personas conviven sin tener interacción entre ellas, esta perspectiva busca generar un intercambio de conocimientos y promover las tradiciones. De este modo, se genera un área de convivencia que se enriquezca y exista una renovación social.

Este enfoque no solo favorece el respeto por las tradiciones locales, sino que también defiende el derecho de las comunidades a recibir cuidados acordes con sus creencias y formas de vida. En este marco, la enfermería desde la Atención Primaria en Salud juega un papel fundamental como vínculo entre las instituciones sanitarias y las poblaciones, facilitando una atención que se adapte a cada contexto cultural y promueva la confianza y la participación activa de las personas.

Por ello, incorporar la interculturalidad en el cuidado de mujeres gestantes no debe verse como una opción, sino como una responsabilidad ética que puede marcar la diferencia en la salud materna

La atención primaria de enfermería prenatal es esencial para la salud de las mujeres embarazadas y el bienestar de sus fetos. No obstante, las mujeres en situaciones de vulnerabilidad a menudo enfrentan obstáculos que afectan su vivencia con los servicios de salud, particularmente en lo que respecta a la interculturalidad. En tales contextos, los factores culturales, sociales y económicos tienen un impacto decisivo en cómo las mujeres perciben y acceden a la atención prenatal. La integración de la interculturalidad en el cuidado de salud es cada vez más necesaria, ya que las diferencias en



valores, creencias y prácticas entre distintas comunidades pueden afectar considerablemente la calidad de la atención brindada.

El estudio de Hudon et al. (2023) resalta diversos problemas clave en la gestión de la interculturalidad en la atención prenatal. Entre los aspectos más importantes, se señala la carencia de un enfoque culturalmente sensible en las intervenciones de enfermería, la diversidad de expectativas de las mujeres respecto a la atención prenatal y las barreras organizacionales que impiden ofrecer una atención accesible y equitativa.

MÉTODOS.

La metodología para llevar a cabo este estudio se realizó por medio de una búsqueda en donde se seleccionaron treinta y cinco artículos tanto en español como en inglés relevantes sobre la interculturalidad en las gestantes con relación a la atención primaria en salud, empleando combinaciones de operadores booleanos (“AND”, “OR”) se utilizaron plataformas como Scielo, Scopus, PubMed, dianell, Revista Acc cietna, OJS, redieluz, upch, brasileira de ginecología e obstetricia, Midwifery, BMC Pregnancy and Childbirt, lo que permitió cubrir tanto literatura latinoamericana como internacional. se emplearon términos claves, como “cuidado intercultural”, “gestantes”, “enfermería”, “embarazo”, “salud materna”, “atención primaria en salud” “diversidad cultural” “atención primaria, en salud” y “cuidado” para una búsqueda eficaz recopilando información desde el año 2019 al año 2024 esto permitió identificar y construir una visión amplia de la realidad sanitaria de mujeres gestantes pertenecientes a contextos culturalmente diversos.

Se construyó una matriz de coherencia en Excel que contiene la siguiente estructura: autores, año, palabras clave, categoría, descripción, fuente, metodología y conclusiones. En donde se seleccionaron 12 artículos, esta organización permitió analizar y sintetizar los contenidos relevantes, facilitando la clasificación en cuatro categorías: como lo son creencias del periodo de la gestación en las comunidades, percepción de las gestantes sobre el cuidado intercultural, elementos del cuidado intercultural y las acciones del cuidado, estas categorías sirvieron como base para estructurar la discusión y el análisis del fenómeno, permitiendo interpretar los hallazgos desde los diferentes enfoques de los autores, integrando perspectivas culturales, profesionales y contextuales sobre el cuidado de la gestante.



Por medio de esto, no sólo se facilitó la organización de los hallazgos, sino que también orientaron la discusión teórica del estudio, aportando una mirada crítica y reflexiva frente a la práctica enfermera en contextos interculturales. El análisis permitió identificar áreas de mejora, prácticas exitosas y desafíos persistentes en la prestación de servicios de salud materna culturalmente pertinentes, contribuyendo así al fortalecimiento del rol profesional de enfermería en la Atención Primaria en Salud.

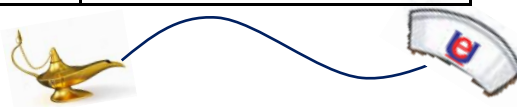
RESULTADOS

Cuadro de categorías.

Tabla N° 1



AUTOR	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Amanda DiMeo (MD), Ami Karlage (MD), Karen Schoenherr (MD), Lauren Spigel (MPH, MD), Saugata Chakraborty (PhD), María Bazán (MD, MPH), Rosa L. Molina (MD, MPH)	CREENCIAS EN LA GESTACIÓN EN LAS COMUNIDADES INDÍGENAS	Estos estudios resaltan la importancia de reconocer y abordar las diversas creencias presentes durante la gestación, especialmente en comunidades indígenas y rurales. Subrayan el valor de la intermediación cultural y el respeto por las prácticas tradicionales como aspectos fundamentales para mejorar la experiencia de las gestantes y sus familias. Atender estos aspectos desde esta etapa contribuye a garantizar un entorno de atención más digno, respetuoso y seguro.
Irene Del Mastro N, Paul J Tejada-Llaca, Stefan Reinders, Raquel Pérez, Yliana Solís, Isaac Alva, Magaly M Blas (afiliados a instituciones de salud pública y medicina)		
Liliana Orozco-Castillo- Lucero López-Díaz		
Débora do Vale Pereira do Livramento (MSc), Marli Terezinha Stein Backes (PhD), Patricia da Rosa Damiani (PhD), Laura Denise Reboa Castillo (PhD), Dirce Stein Backes (PhD), Alexandrino Martinho Sangunga Simão (PhD)	PERCEPCIÓN DE LAS GESTANTES SOBRE EL CUIDADO INTERCULTURAL	Estos estudios exploran las percepciones y vivencias de las gestantes en torno al cuidado intercultural durante el embarazo. Los hallazgos revelan que muchas mujeres embarazadas se sienten comprendidas, tranquilas y seguras cuando tienen la posibilidad de expresar libremente sus culturas, costumbres y creencias dentro del entorno de atención en salud. Estas experiencias refuerzan la importancia de un enfoque culturalmente sensible y respetuoso en la atención materna.
Aynew Mose (MSc), Yohannes Fikadu (MSc), Amare Zewdie (MSc), Kassahun Haile (MSc), Salomón Shitu (MSc), Abebaw Wasie Kasahun (MSc), Keyredin Nuriye (MSc)		
Yuselino Maquera Maquera - Alfredo Calderón Torres - Yolynda Maquera Maquera - María Emma Zuñiga Vasquez - Mario José Vásquez Pauca.		
Anita María Wikberg	ELEMENTOS DEL CUIDADO INTERCULTURAL	Ambos estudios destacan la importancia de brindar un cuidado materno que respete y valore la diversidad cultural. Entre los elementos clave del cuidado intercultural se incluyen la comunicación efectiva, así como la adaptación y el reconocimiento de distintas creencias y prácticas tradicionales en el proceso de atención.
Joanna Leon Yosa - Rosa Jeuna Díaz Manchay		
Leon Yosa, J., & Diaz-Manchay, R. J.		
RobertoÁlvarezSanMartín(Antropólogo),SergioSegundoCatalánObando(Enfermero)		Ambos estudios subrayan la importancia de integrar los



,MatíasSimónMoralesAldea(Enfermero),H enrryReihardtWolfgangSchifferliMontre(E nfermero)	ATENCIÓN, ACCIONES DE CUIDADO DESDE LA CULTURA OCCIDENTAL HASTA LAS CULTURAS INDÍGENAS	saberes de la medicina occidental con las prácticas culturales propias de los pueblos indígenas. Esta integración contribuye al fortalecimiento de una atención materna respetuosa, digna y segura. Asimismo, promueve la colaboración entre el sistema de salud formal y los sistemas de saberes culturales, reconociendo la validez de ambas perspectivas en el proceso de cuidado.
Iván Sarmiento (MD, MSc), Germán Zuluaga (MD, PhD), Sergio Paredes-Solís (MD), Anne Marie Chomat (PhD), David Loutfi (MSc), Ana Cockcroft (PhD), Neil Andersson (MD, PhD)		
ván Sarmiento 1 2, Sergio Paredes-Solís 3, Abraham De Jesús-García 3, Nadia Maciel-Paulino 3, Alba Meneses-Rentería 3, Carolina Amaya 2, Ana Cockcroft 1, Neil Andersson 1		

DISCUSIÓN

En la primera categoría creencias en la gestación en las comunidades indígenas es importante que los profesionales de atención primaria en salud aborda la interculturalidad como un elemento fundamental para la atención de las gestante en las diferentes comunidades indígenas y áreas rurales, según la percepción de la usuarias manifiestan que se propicia un ambiente de confianza cuando se tienen en cuenta sus creencias a la hora de brindar cuidado durante el proceso de la gestación mediado por la intermediación cultural, estas acciones facilitan el diálogo y la comunicación en diferentes grupos culturales guiado por el respeto, que busca romper barreras culturales y generar relaciones sólidas; la gestación es un momento muy álgido y sensible para la mujer indígena lo cual se hace primordial comprender y medir sus creencias durante el embarazo.

En la segunda categoría la percepción que demuestran las gestantes indígenas sobre el cuidado intercultural nos refleja la importancia de ser bien escuchadas y comprendidas desde su contexto cultural. La mayoría de las mujeres valoran positivamente cuando el personal de salud no solo se enfoca en reconocer, sino que también incorpora todas sus prácticas y creencias tradicionales durante la atención prenatal. Esta forma de cuidado, que une no solo el conocimiento biomédico si no también la sabiduría ancestral, fortalece la confianza entre la gestante y el equipo de salud. Las mujeres sienten que no se les impone un modelo ajeno al de su costumbre, sino que se respeta su identidad cultural. Así, el cuidado intercultural se convierte en un puente que favorece el acceso a los servicios de salud, mejora



la adherencia a los controles prenatales siendo más eficaces y contribuye a una experiencia de gestación más digna, humana y significativa

En la tercera categoría los elementos del cuidado intercultural nos representan componentes clave para brindar una atención adecuada siendo respetuosa y efectiva a las gestantes pertenecientes a comunidades indígenas. Como lo son la escucha activa, el respeto por sus prácticas tradicionales, el uso de un lenguaje adecuado y comprensible, la participación de mediadores culturales o sabedores ancestrales para ser beneficiados de esto facilitando la comunicación y la prestación de servicios. Dando como resultado una atención más cercana, donde la mujer no solo recibe cuidados médicos, sino también un reconocimiento de su cosmovisión y sus valores. Incorporar estos elementos no significa dejar de lado la medicina occidental, el cuidado intercultural favorece un entorno de confianza, reduce todas las barreras culturales y promueve un acompañamiento más armónico durante el proceso de gestación.

En la cuarta categoría destaca la atención y las acciones de cuidado que transitan desde la cultura occidental hacia las culturas indígenas requieren un enfoque mucho más flexible, sensible y profundamente respetuoso. Comprender que ambas visiones tanto la biomédica como la ancestral tienen un alto valor y mucha importancia para estas gestantes, ya que se permite construir puentes que enriquecen el proceso de atención a la gestante. Desde la perspectiva occidental, se priorizan los controles clínicos y la prevención de riesgos a su bebé y a ella; mientras que, en las culturas indígenas, el cuidado se enmarca en lo espiritual, lo comunitario y lo simbólico para ellas y sus familiares. Integrar ambas dimensiones influye en que el personal de salud no solo actúe como proveedor de servicios, sino como facilitador de un diálogo intercultural. Esta interacción, cuando se basa en el respeto y la apertura, observando cómo se fortalecen los procesos de atención, mejora la experiencia de la gestante y reconoce la diversidad como un elemento fundamental para el cuidado integral durante el embarazo.

CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES.

Finalmente se destaca la percepción que tienen las gestantes sobre la calidad del cuidado que reciben, ya que está íntimamente relacionada con el respeto que se muestra hacia su cultura, tradiciones y creencias. Cuando las mujeres embarazadas pueden expresarse libremente en su idioma, la práctica de sus costumbres y ser escuchadas sin juicio, presentan todo sentimiento de valoración, comprensión y emocionalmente se sienten seguras al momento de relacionarse con todo el personal de salud, creando un ambiente de confianza y fortaleciendo el vínculo terapéutico con beneficio en la adherencia en los controles prenatales.



Los hallazgos de este estudio permiten concluir que las gestantes valoran profundamente el reconocimiento de sus costumbres y tradiciones por parte del profesional de salud, ya que lo perciben como un acto de respeto y dignificación de su identidad cultural. Este interés genuino por comprender y acoger sus prácticas tradicionales como lo son sus rituales, el uso de plantas medicinales en tratamientos o la presencia de figuras comunitarias (parteras, curanderos o chamanes), no solo genera una conexión más humana con el sistema de salud, sino que también fortalece el autoestima y empoderamiento como protagonista en su proceso gestacional.

Dentro de las barreras descritas en la literatura científica por parte de las gestantes se identificaron que las distancias geográficas y los diferentes dialectos o la diversidad de lenguas y la falta de intermediación cultural por parte de los profesionales de salud acrecientan más sus desigualdades sociales que dificultan una atención integral durante el proceso de la gestación.

REFERENCIAS

- 1) Leon Yosa, J., & Diaz-Manchay, R. J. (2023). Cuidado de enfermería con enfoque intercultural a las gestantes en los centros de salud de atención primaria. ACC CIETNA: Revista de la Escuela de Enfermería, 10(2), 97–104. <https://doi.org/10.35383/cietna.v10i2.1037>
- 2) Livramento, D. do V. P. do, Backes, M. T. S., Damiani, P. da R., Castillo, L. D. R., Backes, D. S., & Simão, A. M. S. (2019). Percepções de gestantes acerca do cuidado pré-natal na atenção primária à saúde. Revista gaucha de enfermagem, 40(0), e20180211. <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180211>
- 3) Hudon, É., Chouinard, M.-C., Ellefsen, É., Beaudin, J., & Hudon, C. (2023). The experience of pregnant women in contexts of vulnerability of prenatal primary nursing care: a descriptive interpretative qualitative study. BMC Pregnancy and Childbirth, 23(1), 187. <https://doi.org/10.1186/s12884-023-05474-z>
- 4) Ulloa Sabogal, I. M., & Muñoz de Rodríguez, L. (2019). Care from the cultural perspective in women with physiological pregnancy: A Meta-ethnography. Investigacion y Educacion En Enfermeria, 37(1), e3. <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v37n1e03>
- 5) DiMeo, A., Karlage, A., Schoenherr, K., Spigel, L., Chakraborty, S., Bazan, M., & Molina, R. L. (2023). Cultural brokering in pregnancy care: A critical review. International Journal of Gynaecology and Obstetrics: The Official Organ of the International Federation of Gynaecology and Obstetrics, 163(2), 357–366. <https://doi.org/10.1002/ijgo.15063>
- 6) Sarmiento I, Zuluaga G, Paredes-Solís S, Chomat AM, Loutfi D, Cockcroft A, et al. Bridging Western and indigenous knowledge through intercultural dialogue: lessons from participatory research in Mexico. *BMJ Global Health*. 2020 Sep;5(9):e002488. doi: 10.1136/bmjgh-2020-002488.
- 7) Mónica Paola Quemba Mesa - Juan Carlos Ávila Morales - Edna Jimena Holguín Ávila. Cuidados culturales en el embarazo, parto y posparto en mujeres de la región boyacense colombiana. *Rev Cubana Enferm* [Internet]. 2024 [citado 2 de junio de 2025];40(1):e6273. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192024000100008&lang=es



- 8) Maquera Maquera, Y., Calderón Torres, A., Maquera Maquera, Y., Zuñiga Vasquez, M. E., & Vásquez Pauca, M. J. (2022). Percepción cultural del embarazo, parto y puerperio en las comunidades de los Andes peruano. *Revista Vive*, 5(14), 456–469. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v5i14.160>.
- 9) Aveiga Hidalgo, M. V., Chamarro Chapi, P. M., & Villarreal Ger, M. C. (2021). Rol de la enfermera en el parto intercultural de mujeres embarazadas en Hospital 10)
- 10) San Luis de Otavalo. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.3034>
- 11) Del Mastro, I. N., Tejada-Llacsa, P. J., Reinders, S., Pérez, R., Solís, Y., Alva, I., & Blas, M. M. (2021). Home birth preference, childbirth, and newborn care practices in rural Peruvian Amazon. *PLOS ONE*, 16(5), e0250702. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0250702>
- 12) Lesli Cieza Guerrero ,Luisa Chávez Peláez ,Katerine Paola Catpo Gosgot La interculturalidad como pilar de la comunicación terapéutica en enfermería DOI:<https://doi.org/10.20453/renh.v17i.2024.5959>
- 13) Joanna Leon Yosa - Rosa Jeuna Diaz Manchay Cuidado de enfermería con enfoque intercultural a las gestantes en los centros de salud de atención primaria <https://doi.org/10.35383/cietna.v10i2.1037>
- 14) Susana Eulalia Dueñas Matute, Edson Zangiacomi Martinez, Eduardo Antônio Donadi Intercultural Childbirth: Impact on the Maternal Health of the Ecuadorian Kichwa and Mestizo People of the Otavalo Region <https://doi.org/10.1055/s-0040-1721353>
- 15) Wendy Johana Gómez-Domínguez alimentación en gestantes adolescentes con hipertensión <https://doi.org/10.22267/rus.222401.254>
- 16) Cássio de Almeida , Maria Fernanda Santos Figueiredo Brito Luceneida de Pinho, Selen Jaqueline Souza Rua Romerson Brito Messia, Marise Fagundes Silveira DOI: 10.1590/1518-8345.7104.4404
- 17) Liliana Orozco-Castillo- Lucero López-Díaz Crear lazos de afecto y mantener la lengua: elementos del cuidado culturalmente competente a indígenas DOI: 10.17151/hpsal.2021.26.2.4

