

SCOPING REVIEW

BARRERAS PERCIBIDAS POR ENFERMEROS PARA LA
ATENCIÓN PRIMARIA DE POBLACIÓN LGTBIQ+ EN LA
ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD: SCOPING REVIEW

*Perceived barriers among nurses to providing care for the lgtbiq+ population in primary health care:
a scoping Review*

*Barreiras percebidas por enfermeiros para o atendimento da população LGBTQIA+ na Atenção
Primária à Saúde: revisão de escopo*

Adriana Marcela Gaviria Largo¹
ORCID: 0009-0004-1615-9187

Claudia Milena García¹
ORCID: 0009-0006-5971-1896

Ana María Monsalve Gil¹
ORCID: 0009-0005-7974-5666

Mónica María López González¹
ORCID: 0000-0002-4837-3856

¹ Fundación Universitaria Del Área Andina

Autor correspondiente:
Ana María Monsalve Gil

Correo: amonsalve16@estudiantes.areandina.edu.co



RESUMEN:

Introducción: Actualmente, la atención en salud a la diversidad sexual y de género o comunidad LGTBIQ+ se ha convertido en un tema importante dentro del sistema de salud universal. Sin embargo las personas que pertenecen a la comunidad LGTBIQ+ siguen enfrentando barreras importantes en el acceso a los servicios de salud, sobre todo en la atención primaria en salud. **Objetivo:** Analizar las barreras percibidas por los enfermeros para brindar atención a la población LGTBIQ+ en el contexto de la Atención Primaria de Salud, a través de una revisión de alcance de la literatura científica de Latinoamérica y de España. **Materiales y Métodos:** Revisión de la literatura de tipo scoping Review desarrollada a partir de la estrategia: Población, Concepto y Contexto (PCC) fue aplicada para la construcción de la pregunta orientadora, siendo Población: Enfermeros; Concepto: Barreras percibidas para la atención de la población LGTBIQ+; Contexto: Atención Primaria de Salud. **Resultados:** Se obtuvieron 4 categorías, de conocimiento, heteronormativo, estigmatización y estrategias. **Discusión:** Los hallazgos desde una visión heteronormativa y la falta de conocimiento representan en los servicios de salud una de las principales barreras percibidas por los enfermeros para brindar la atención inclusiva a la población LGTBIQ+ .**Conclusiones:** Tras el análisis de revisión de la literatura se conocen las falencias de conocimiento que se presentan en el personal de salud, con respecto al conocimiento sobre un adecuado manejo e intervención en la población LGTBIQ+, lo que resalta la necesidad de intervenir los espacios de atención primaria y desde los profesionales de salud.

Palabras clave: Atención de Enfermería, Cuidados de Enfermería, Minorías sexuales y de Género.

ABSTRACT:

Introduction: Currently, healthcare for sexual and gender diversity or the LGTBIQ+ community has become an important topic within the universal health system. However, people belonging to the LGTBIQ+ community continue to face significant barriers in accessing healthcare services, especially in Primary Health Care. **Objective:** To analyze the barriers perceived by nurses in providing care to the LGTBIQ+ population in the context of Primary Health Care, through a scoping review of scientific literature from Latin America and Spain. **Materials and Methods:** A scoping review was developed using the Population, Concept, and Context (PCC) strategy to construct the guiding question: Population – Nurses; Concept – Perceived barriers to LGTBIQ+ care; Context – Primary Health Care. **Results:** Four categories were identified: knowledge, heteronormativity, stigmatization, and strategies. **Discussion:** The findings show that a heteronormative perspective and lack of knowledge represent key perceived barriers by nurses to providing inclusive care to the LGTBIQ+ population in health services. **Conclusions:** The literature review analysis reveals knowledge gaps among healthcare personnel regarding appropriate management and intervention for the LGTBIQ+ population, highlighting the need to intervene in primary care settings and among healthcare professionals.

Keywords: Nursing Care, Nursing Services, Sexual and Gender Minorities.

RESUMO:

Introdução: Atualmente, a atenção à saúde da diversidade sexual e de gênero ou da comunidade LGTBIQ+ tornou-se um tema importante dentro do sistema de saúde universal. No entanto, as pessoas pertencentes à comunidade LGTBIQ+ continuam enfrentando barreiras significativas no



acesso aos serviços de saúde, especialmente na Atenção Primária à Saúde. **Objetivo:** Analisar as barreiras percebidas por enfermeiros para oferecer cuidado à população LGTBIQ+ no contexto da Atenção Primária à Saúde, por meio de uma revisão de escopo da literatura científica da América Latina e da Espanha. **Materiais e Métodos:** Foi realizada uma revisão de escopo utilizando a estratégia População, Conceito e Contexto (PCC) para a construção da pergunta orientadora: População – Enfermeiros; Conceito – Barreiras percebidas para o cuidado à população LGTBIQ+; Contexto – Atenção Primária à Saúde. **Resultados:** Foram identificadas quatro categorias: conhecimento, heteronormatividade, estigmatização e estratégias. **Discussão:** Os achados mostram que a perspectiva heteronormativa e a falta de conhecimento representam barreiras percebidas importantes pelos enfermeiros para oferecer um cuidado inclusivo à população LGTBIQ+ nos serviços de saúde. **Conclusões:** A análise da revisão da literatura revela lacunas de conhecimento entre os profissionais de saúde sobre o manejo e a intervenção adequados com a população LGTBIQ+, destacando a necessidade de intervir nos espaços da atenção primária e entre os profissionais de saúde.

Palavras-chave: Cuidados de Enfermagem, Serviços de Enfermagem, Minorias Sexuais e de Gênero.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la atención en salud a la diversidad sexual y de género o comunidad LGTBIQ+ se ha convertido en un tema importante dentro del sistema de salud universal. Sin embargo, a pesar de los progresos en cuanto al tema legal y social, las personas que pertenecen a la comunidad LGTBIQ+ siguen enfrentando barreras importantes en el acceso a los servicios de salud, sobre todo en la atención primaria en salud, la cual es este primer contacto que se tiene al acceder a estos servicios. Como lo indica Bortoli et al (1). Enfermeras y enfermeros, tienen un papel importante en respaldar una atención en salud incluyente, respetuosa y libre de discriminación. No obstante, diversos estudios han mostrado que existen percepciones, actitudes y limitaciones tanto personales como institucionales, que pueden obstaculizar la prestación de servicios adecuados a esta población.

Investigaciones realizadas en México con España en 2019, sobre la metodología que emplean los medios de comunicación conservadores y progresistas al referirse a personas de la comunidad LGTB, en el contexto posterior a la ratificación del matrimonio homosexual en 2012. El estudio confirmó que existen diferencias notables entre ambos enfoques. La prensa conservadora tiende a dar menos protagonismo a las personas LGTB, reduciendo su visibilidad y su reconocimiento en términos de conciencia, cognición, voz, emociones y deseos. En contraste, la prensa progresista les otorga mayor visibilidad y protagonismo. Además, en los casos de negligencia y situaciones negativas, los medios progresistas utilizan estos eventos para denunciar la injusticia social hacia la comunidad LGTB,



mientras que los medios conservadores los presentan como herramientas para reforzar una visión negativa de esta población. Ojeda et al (2).

También en México en 2020, se realizó un estudio sobre las características personales de estudiantes de enfermería y su relación con la homosexualidad. El estudio describe la homofobia como una consecuencia influenciada por la edad, el apego y las creencias religiosas. Al comparar estos resultados con otros estudios, se evidenció una falta de conocimiento y un vacío en el abordaje del tema. Los resultados mostraron una buena tolerancia y aceptación hacia la homosexualidad entre la mayoría de los estudiantes. Sin embargo, los hombres que no mostraron tolerancia indicaron que no desean tener amistades relacionadas con personas homosexuales, lo que también estuvo vinculado a una mayor preferencia por actividades religiosas. Esto sugiere que las creencias religiosas pueden influir en la formación de actitudes homofóbicas. Hernández et al (3).

En Chile, en 2020, se llevó a cabo una investigación sobre cómo se ve afectada la atención en salud de la población LGTB+, destacando la marginalización de este grupo debido a la vulnerabilidad de sus derechos y la discriminación que enfrentan. El estudio identificó cuatro factores clave que actúan como riesgos para perpetuar esta problemática. El primero es la heteronormatividad presente en las leyes, que a menudo no defienden ni apoyan adecuadamente los derechos de las personas homosexuales. El segundo es la desinformación entre los profesionales de salud, la cual está relacionada con una educación deficiente en temas de diversidad sexual. El tercer factor es el desconocimiento de los derechos y deberes de los pacientes, donde incluso los mismos usuarios que requieren atención de salud desconocen estos derechos, lo que facilita su vulneración. El cuarto factor es la falta de reconocimiento de la diversidad. El estudio concluye que tanto una mejor formación y capacitación de los profesionales de la salud como una mayor participación social de la comunidad LGTB+ son estrategias clave para superar la marginalización y la desigualdad en el acceso a la atención de salud. Estay et al (4).

Adicionalmente en Chile, en 2023, se realizó una reflexión sobre el trato digno en la atención en salud a la comunidad LGTB+. Esta reflexión tuvo como objetivo informar sobre referencias clave, aspectos legales como derechos y deberes, y las consecuencias para la salud que resultan de la carencia de información. Se cuestiona el desconocimiento general sobre la problemática en torno al trato que recibe la población LGTB+ y cómo la formación profesional sigue enfocada en la heterosexualidad, sin incluir adecuadamente la diversidad sexual. A pesar de la existencia de protocolos y avances que promueven una atención digna, se concluye que no se garantiza la correcta aplicación de



estos mecanismos para romper las barreras de discriminación en los servicios de salud. Landma et al (5).

Otra investigación en Brasil en 2023, habla sobre el conocimiento que tienen los estudiantes de enfermería acerca de la atención a la población transexual. Los resultados evidenciaron la incertidumbre que expresan los estudiantes al enfrentarse a la atención de personas trans, a causa de que esta temática no se abarca dentro de los planes de estudio en los pensum de salud. Esto implica una falta de preparación para proporcionar una atención adecuada, respetar sus preferencias y comprender sus necesidades. El estudio concluye que existe una fragilidad en la enseñanza, la cual no refleja, ni responde adecuadamente a la realidad y necesidades de la población trans en el ámbito de la salud y sus intervenciones. Gentil et al (6).

En Brasil, en 2024, se realizó una revisión de la producción científica sobre la salud mental de las personas transexuales en la base de datos Scopus. El objetivo fue mapear la investigación relacionada con la salud mental de la población trans, y se identificaron más de 988 documentos publicados desde 2019, provenientes de diversas partes del mundo. Estos estudios abordaron distintos temas relacionados con la población LGTB+. Sin embargo, la revisión concluyó que hubo una notable falta de participación de revistas científicas brasileñas en este campo. Castilho et al (7).

Finalmente identificar y comprender las barreras percibidas por los profesionales de enfermería resulta esencial para diseñar estrategias que promuevan una atención primaria más equitativa y sensible a la diversidad. Con ello se espera contribuir al fortalecimiento de prácticas inclusivas que favorezcan promoviendo desde la sensibilización y permitiendo avanzar hacia un modelo de atención con un enfoque no sólo clínico sino también de diversidad de género. Por lo que Este trabajo de investigación busca explorar dichas barreras, analizando los factores individuales, estructurales y socioculturales que las originan, con el fin de contribuir al fortalecimiento de prácticas de atención primaria inclusivas para la comunidad LGTBIQ+ a través de un revisión de la literatura encontrada.

MÉTODOS

Revisión de la literatura de tipo scoping Review desarrollada a partir de las directrices Preferred Reporting Items for Systematic Review (PRISMA) Extension for Scoping Reviews. La estrategia: Población, Concepto y Contexto (PCC) fue aplicada para la construcción de la pregunta orientadora, siendo **Población:** Enfermeros; **Concepto:** Barreras percibidas para la atención de la



población LGTBIQ+; **Contexto:** Atención Primaria de Salud. Por lo cual, la pregunta orientadora fue: ¿Cuáles son las barreras percibidas por enfermeros para brindar atención a la población LGTBIQ+ en el contexto de la Atención Primaria de Salud, según la evidencia disponible en la literatura?

Como criterios de inclusión se tuvieron en cuenta artículos originales, disponibles en su totalidad online, publicados entre el año 2019 y 2024, en inglés, español o portugués. Los criterios de exclusión fueron: artículos duplicados en dos o más bases de datos y que no respondieran a la pregunta orientadora.

La búsqueda se llevará a cabo empleando una táctica de tres pasos:

- En primer paso, se desarrolló una exploración empleando descriptores tales como: (“Barreras de acceso en los servicios de salud”) AND (“Atención de enfermería” OR “Enfermería en atención primaria” OR “Cuidados de enfermería”) AND (“Minorías Sexuales y de Género” OR “LGTBQ”). No se tuvieron en cuenta referencias bibliográficas de los artículos correspondientes a la búsqueda.
- Con respecto al segundo paso se realizó una exploración en las bases de datos: Lilacs, Redalyc y Scielo, lo que favoreció la identificación de palabras más usadas con respecto a los artículos.
- Realización de diagrama (PRISMA)

Figura 1. Ecuación de búsqueda

Población		Intervención		Objetivo	Tiempo
LGTBIQ+		Barreras de acceso en los servicios de salud	AND	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Atención de enfermería”</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px; text-align: center;">OR</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Enfermería en atención primaria</div>	



	AND	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">OR</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Cuidados de enfermería</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Minorías Sexuales y de Género</div>	A	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">OR</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">“LGTBQ”</div>	2019 - 2024
--	-----	---	---	--	-------------

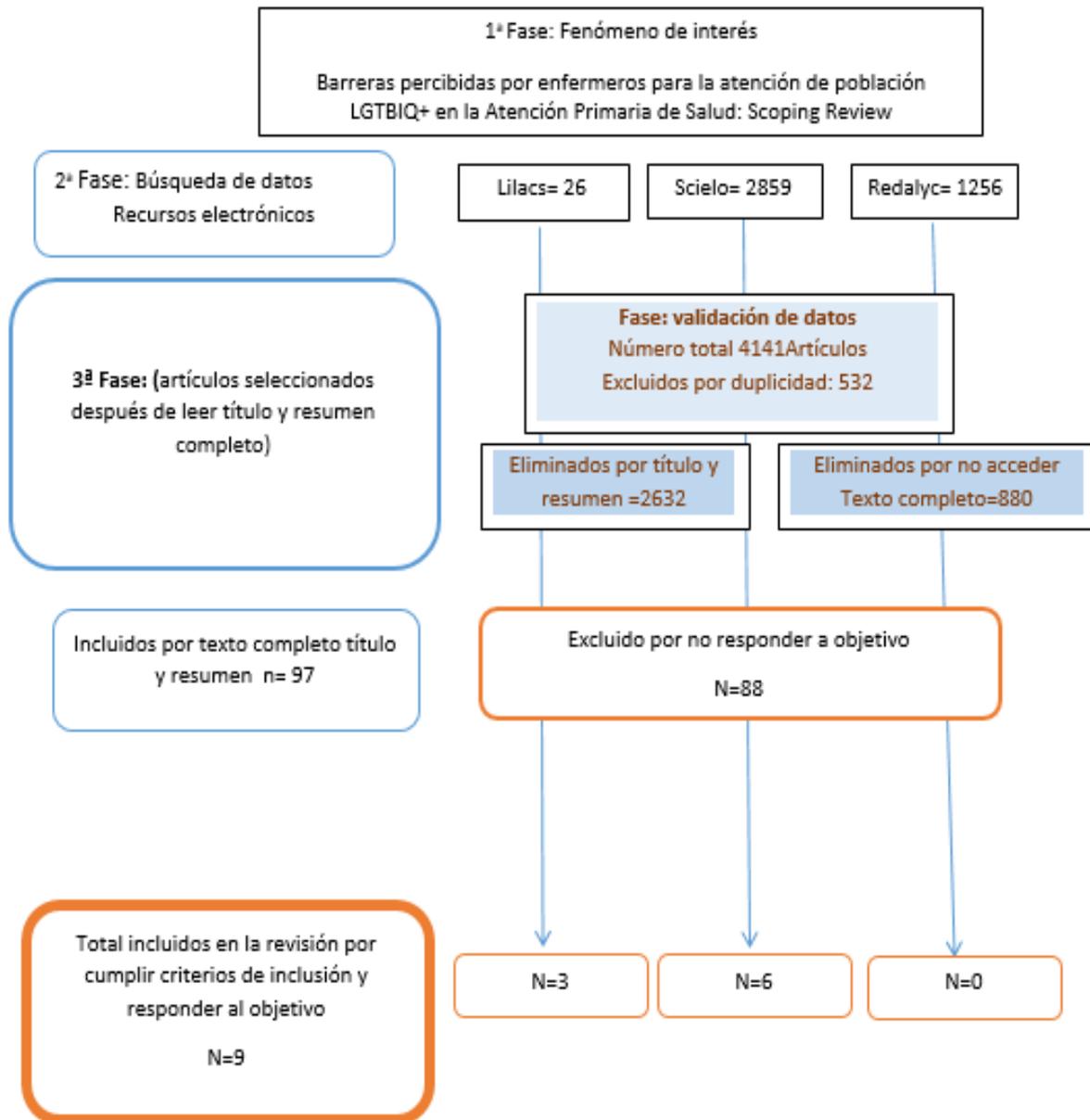
Fuente: Elaboración propia

RESULTADOS.

La búsqueda inicial permitió identificar, 4141 artículos, tras la eliminación de duplicados se descartaron 532 artículos, por otro lado también fueron excluidos por título y resumen 2632 y por no acceder a texto completo 880, y finalmente por no cumplir con criterios de elegibilidad 88 artículos. Concluyendo en la selección de 9 documentos que cumplieran con todos los requisitos, en Este la Figura 2, se resume de manera visual el proceso sistemático de identificación, elegibilidad e inclusión de los estudios en esta revisión.



Figura 2. Prisma



Fuente: Elaboración propia



Figura 3. Clasificación de artículos

Artículos Por Año	2019	2
	2020	2
	2021	1
	2023	1
	2024	3
Tipo De Investigación	Cualitativo	8
	Cuantitativo	1
Idioma	Inglés	1
	Portugues	4
	Español	4
País	Brasil	5
	Chile	3
	México	1

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se describen los resultados en categorías:

Categoría de Conocimiento: el concepto de conocimiento según la Real Academia como (8): "Acción y efecto de conocer" por lo que en esta revisión hace un enfoque desde la carencia de tal acción, encontrando que:



La falta de conocimiento sobre necesidades específicas de salud con respecto a determinada población ha limitado la capacidad para abordar adecuadamente aspectos como la prevención, el diagnóstico y el tratamiento. Como lo evidencia Daniela O et al (9) "Se evidencia que los enfermeros no reciben formación suficiente sobre diversidad sexual y de género durante su educación profesional", conllevando a que desde lo formativo se presenten falencias sobre una adecuada atención en APS.

Del mismo modo se evidencia según Antonio Z et al (10). "Falta de conocimiento sobre cómo acoger e incluir de manera positiva la atención y socialización de esta población" por lo que se tiene en cuenta que el sistema de salud no está capacitado para realizar una atención inclusiva, de tal modo siendo una barrera para brindar una atención equitativa a la población LGTBQ+.

Categoría Heteronormativo proveniente de heteronormo lo cual se define según la Real Academia (11) como "dicho de una persona: La cual le impide el libre desarrollo de su naturaleza misma". Con lo que refiere:

Según Estay G et al (4) "La heteronormatividad refiere a considerar la heterosexualidad como lo normal, hombre y mujer, vulnerando una atención inclusiva en los servicios de salud" por lo que invisibiliza otros géneros como lo son la comunidad LGTBQ+ que pueden enfrentarse a barreras para acceder a una atención médica digna, siendo necesario cuestionar la heteronormatividad en los servicios de salud para lograr un punto más equitativo en la atención y los servicios prestados a esta determinada población.

Categoría Estigmatización: el concepto de estigmatizar la Real Academia (12) lo define como "Afrentar, infamar" refiriéndose a una definición donde se señala sin tener claridad de un respectivo tema, por lo que:

Dentro de las barreras más identificables también se destaca la estigmatización con el manejo de la población con diversidad sexual como lo indica Cordeiro et al (13) "se observa elementos de estigmatización que incluyen: distanciamiento, etiquetado, estereotipos, y discriminación, con respecto a la atención en salud" tales elementos generan que la atención no sea segura ni acorde con una buena prestación de salud.

Estrategia concepto definido por la Real Academia (14) como el "Plan de acciones coordinadas para dirigir un asunto o conseguir un fin". Por lo que:



De acuerdo a las estrategias y recomendaciones encontradas en la literatura, Benavente et al (15) nos dice que la “Capacitación y sensibilización favorecen una atención más inclusiva y equitativa” de tal forma mitigando esas barreras encontradas que afectan de forma directa a la población LGTBI+, permitiendo una atención pertinente en los servicios de salud, por medio de la implementación de estas determinadas estrategias.

Del mismo modo Machado et al (16) nos indica “La atención primaria puede ser un aliado en el enfrentamiento de estas violencias si garantiza la integralidad del cuidado ” generando un mantenimiento de la salud en la población LGTBIQ+, lo que permite que el primer filtro de contacto como lo es la APS incluya la diversidad en la atención abarcando todos los aspectos en la salud de esta comunidad.

DISCUSIÓN.

Los hallazgos desde una visión heteronormativa, y desde la falta de conocimiento representan en los servicios de salud una de las principales barreras percibidas por los enfermeros para brindar la atención inclusiva a la población LGTBIQ+, siendo las categorías por las cuales cada día se invisibiliza las identidades de género y demás orientaciones sexuales, llegando a incurrir en discriminación constante, lo que se vuelve aplicable a las formas de violencia experimentadas por todas las personas pertenecientes a esta población.

Dicho lo anterior, Cruz Galindo (17) señala que "la enseñanza y educación de la sexualidad es fundamental para la base cultural de la homofobia. La heteronormatividad no sólo afecta la comunidad LGTBIQ+ si no también la población heterosexual que no cumplen con los deberes impuestos desde el nacimiento". De este modo es importante tener en cuenta el conflicto que se crea desde la clasificación del género en dos modalidades como lo es femenino y masculino, rescatando la importancia de establecer políticas que benefician la inclusión social de las personas LGTBIQ+ garantizando así mismo la protección de la diversidad sexual en todos los aspectos generales, disminuyendo prácticas de señalamientos y exclusión que persiste en la actualidad y generando la mitigación

Por otro lado Barreto et al (18) refiere: “la relación directa que hay entre desconocimiento y desinterés, sumado a la percepción que tienen dichos agentes, de creer que la universidad hace pocos esfuerzos por visibilizar esta población. “Lo que afecta directamente el conocimiento dentro de las universidades de



modo que a pesar de la existencia de políticas inclusivas todavía hay deficiencia significativa en la formación de los estudiantes. Este desconocimiento no sólo aumenta los estigmas sino que también limita la capacidad de futuros profesionales y aísla a las personas de la comunidad LGTBQ+ de los centros médicos y de todo el sistema de salud ya que se sienten vulnerados al realizar cualquier tipo de consulta.

Finalmente teniendo en cuenta que se resalta la falta de educación específica en diversidad sexual y de género sobre una correcta atención dentro de los programas académicos de enfermería, lo que hace que se limite la atención para esta población tal como se evidenció en diferentes estudios analizados. Por tanto la educación superior necesita una revisión de su contenido y enfoque pedagógico tratando de incorporar de manera casi que inmediata la diversidad sexual y de género para así poder formar profesionales capacitados y brindar una buena atención basada en el respeto, empatía e inclusión.

CONCLUSIONES.

La revisión de la literatura permitió evidenciar las falencias que se presentan en el personal de salud, con respecto al conocimiento sobre un adecuado manejo e intervención en la población LGTBQ+, lo que resalta la necesidad de intervenir los espacios de atención primaria en salud donde la integralidad de la atención sea lo que prime en las consultas, creando tal intervención desde la academia de conocimiento básica para los profesionales de salud.

Finalmente de acuerdo a lo dicho por Machado et al (16), la APS no solo representa el primer punto de contacto de sistema de salud con la comunidad LGTBQ+, sino también una oportunidad clave para promover el respeto, mitigar las barreras a las que se enfrenta esta comunidad como lo es la discriminación y contribuir a brindar atención de calidad y oportuna a los servicios de salud que tenemos derecho como sociedad, y así mismo promover la prevención de enfermedades, el acceso a los servicios de salud en la contribución de una educación adecuada y a tiempo para la atención de esta población

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. SH de Bortoli, A Bassalobre, L Reveiz (2020) Acceso universal a la salud y cobertura universal de salud: La identificación de prioridades de investigación en la enfermería en América Latina <https://www3.paho.org/hq/dmdocuments/2016/nursing-accesouniversal-coberturauniversal-spa.pdf>
2. Juan Ramon Guijarro-Ojeda JR, Ruiz-Cecilia R. La representación de personas LGTBI+ en prensa española conservadora y progresista. *Converg Rev Cienc Soc* [Internet]. 2019;26(80):1–25. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10559568006>



3. Báez Hernández FJ, Zenteno López MÁ, Nava Navarro V, Capilla Corona L, Jiménez Calixto DA. Relación entre actitud hacia la homosexualidad y características personales de estudiantes universitarios de enfermería. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2020 [citado el 27 de octubre de 2024];36(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000300007
4. Fernanda Estay G, Amanda Valenzuela V & Ricardo Cartes V. Atención en salud de personas LGBT+: Perspectivas desde la comunidad local penquista [Internet]. Scielo.cl. 2020 [citado el 27 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/rchog/v85n4/0717-7526-rchog-85-04-0351.pdf>
5. Landman et al. Vista de TRATO DIGNO EN LA ATENCIÓN DE SALUD A LA COMUNIDAD LGBTIQA+ [Internet]. Ojs.uc.cl. [citado el 28 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://ojs.uc.cl/index.php/RHE/article/view/54261/49261>
6. Gentil AGB, Padilha MI, Bellaguarda ML dos R, Caravaca-Morera JA. Revelando el conocimiento de los estudiantes de Enfermería sobre las personas trans. Texto Contexto Enferm [Internet]. 2023 [citado el 29 de Agosto de 2024] Disponible en: <https://www.scielo.br/j/tce/a/D7R3NNgfJyXz4cBQPH6fM9t/?lang=en>
7. Castilho F de NF de, Carvalho GP, Nascimento MHM, Ferreira IP. Producción Científica Sobre La Salud Mental De Las Personas Transexuales En La Base De Datos Scopus: Estudio Bibliométrico. Cogitare Enferm [Internet]. 2024;29. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/cenf/a/r5vNtHcR5dGsXSYqbDGcZbk/?format=pdf&lang=es>
8. Real academia española. (s/f). *Definición de conocimiento*. Rae.es. Recuperado el 28 de abril de 2025, de <https://dle.rae.es/conocimiento>
9. Ocampo Varela, D., Maldonado Godoy, N., & Videla Herrera, V. (2023). Conocimiento y aptitudes de los profesionales de enfermería de la región metropolitana respecto al uso de protocolos de atención inclusiva para la comunidad trans. *Revista Confluencia*, 6 (1), 80–85. <https://doi.org/10.52611/confluencia.num1.2023.942>
10. Zapata Pizarro, A., Muena Bugueño, C., Quiroz Nilo, S., Alvarado Villarroel, J., Leppes Jenkis, F., Villalón Friedrich, J., & Pastén Ahumada, D. (2021). Percepción de la atención de salud de personas transgénero en profesionales médicos y médicas del norte de Chile. *Revista Chilena de Obstetricia y Ginecología*, disponible en :<https://doi.org/10.4067/s0717-75262021000100061>
11. Real academia Española. (s/f). *Heteronomo*. Rae.es. Recuperado el 28 de abril de 2025, de <https://dle.rae.es/heter%C3%B3nomo>
12. Real Academia Española. (s/f). *Estigmatizar*. Rae.es. Recuperado el 28 de abril de 2025, de <https://dle.rae.es/estigmatizar#Gry31Cz>
13. Cardoso, J. C., Santos, S. D. dos, Santos, J. G. da S., Pereira, D. M. R., Almeida, L. C. G. de, Souza, Z. C. S. do N., Oliveira, J. F. de, Sousa, A. R. de, & Carvalho, E. S. de S. (2024). Stigma in doctors' and nurses' perception regarding prenatal care for transgender men. *Acta Paulista de Enfermagem*, disponible en : <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2024ao00005733>
14. Real Academia Española. (s/f-b). *Estrategia*. Rae.es. Recuperado el 28 de abril de 2025, de <https://www.rae.es/diccionario-estudiante/estrategia>
15. Benavente, A. M., & Grandón Valenzuela, D. (2024). “La principal barrera para alcanzar el bienestar en salud de la comunidad trans-travesti es la patologización de nuestras corporalidades”. Entrevista a Anastasia María Benavente sobre el derecho a la salud de las personas trans. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, disponible en <https://doi.org/10.1590/2526-8910.ctoao290237683>



16. Mello, M. M. C. e., Moretti-Pires, R. O., & Signorelli, M. C. (2024). A percepção da violência por pessoas transvestigêneres no Brasil e suas implicações na atenção primária à saúde. *Epidemiologia e serviços de saúde: revista do Sistema Unico de Saude do Brasil*, disponible en: <https://doi.org/10.1590/s2237-96222024v33e2024283.especial.pt>
17. Cruz Galindo, R. J., & Universidad del Valle de Puebla. (2020). Heteronormatividad y diversidad sexual en la formación del profesorado: Estudio etnográfico en una escuela Normal de la Ciudad de México. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 0(21). <https://doi.org/10.32870/dse.v0i21.678>
18. Barreto Plaza, V. C. (2020). Representaciones sociales de la inclusión de la población LGBT en educación superior. *Redalyc.org*. https://www.redalyc.org/journal/5155/515568005010/html/?utm_

